

Buchung Änderung Stornierung	
telefonisch über die Buchungszentrale	1,20 € je Vorgang
via Internet am PC oder mit mobilem Endgerät	kostenfrei
Stornierung Buchungen von bis zu 7 Tagen	
vor Ablauf von 24 Stunden vor Buchungsbeginn	0,50 € Servicegebühr
nach Ablauf von 24 Stunden vor Buchungsbeginn	50 % Nachlass auf die verbleibenden Zeitkosten
vorzeitige Fahrzeugrückgabe	Erste gebuchte Stunde wird voll berechnet. Danach im Viertelstundentakt: ab Fahrtende bis Buchungsende 50 % Nachlass auf Zeitkosten.
Stornierung Langzeitbuchungen von mehr als 7 Tagen	
vor Ablauf von 4 Wochen vor Buchungsbeginn	0,50 € Servicegebühr
nach Ablauf von 4 Wochen vor Buchungsbeginn	50 € Stornogebühr
Rechnungsstellung Teilnahme am Lastschriftverfahren	
Die CarSharing-Fahrten werden monatlich, Grundbeiträge und SICHERunterwegs zum Quartal berechnet. Standardmäßig erfolgt der Rechnungsversand per E-Mail, die Zahlung per Lastschriftverfahren.	
Zahlung ohne Lastschriftmandat gegen Gebühr	5,00 € pro Rechnung
Selbstbeteiligung bei Schäden Reduzierungsoption	
Selbstbeteiligung	Vollkasko- u. Haftpflichtschäden max. 1.500,00 € Teilkasko max. 300,00 €
Selbstbeteiligung reduziert durch Option SICHERunterwegs	Vollkasko- u. Haftpflichtschäden max. 500,00 € Teilkasko max. 150,00 €
Die Höhe der vertraglich festgelegten Selbstbeteiligung beinhaltet	
Bearbeitungsaufwand	25,00 € je angefangene 1/2 Stunde
Nutzungsausfall	errechnet nach Sanden/Danner/Küppersbusch bzw. EuroTax Schwacke
Ersatz des entstandenen Gesamtschadens	
Zubehörmiete in Verbindung mit einer Buchung	
Kindersitze	unentgeltlich
Navigationssystem	pauschal 10,00 €
Schneeketten	pauschal 10,00 € plus 10,00 € bei tatsächlicher Nutzung
Dachgrundträger / Heck-Fahrradträger: Montage/Demontage (Mo-Fr)	30,00 € plus 3,00 € je angefangene 100 km *
Dachbox	25,00 € pro angefangene Woche *
*) Aufschlag auf km-Preis sowie Montage/Demontage werden bei gemeinsamer Miete von Dachbox und Dachgrundträger nur 1x berechnet.	
Sonderentgelte	
Neuausstellung einer Zugangskarte nach Verlust	25,00 €
Zugangskarte für weitere Fahrtberechtigte	10,00 €
Bearbeitungsaufwand	
Fernverschluss (systemseitige Verriegelung wegen Fehlbedienung)	7,50 €
Bußgeldbescheid	7,50 €
bei über 2 Monate verspäteter Einreichung von Erstattungsbelegen	7,50 €
bei NICHT-Meldung von Verschmutzungen gem. Nichterfüllung Reinigungspflicht s.u.	7,50 €
1. Mahnung	kostenfrei
2. Mahnung	7,50 €
3. Mahnung	10,00 €
bei nicht genutzter DKV-Tankkarte	3,00 €
Rücklastschrift (zusätzlich zum Bankentgelt)	2,50 €
Sonderaufwand durch Fehlnutzung	
Mitnahme von Tieren ohne geeignetes Transportbehältnis (Entfernung von Hundehaaren und Geruchsneutralisation notwendig)	150,00 €
unsachgemäßer Gebrauch (z.B. leere Batterie durch Anlassen des Radios oder Innenlichts, Liegenbleiben durch leeren Tank)	7-18 Uhr 60,00 € pro Stunde 18-7 Uhr / Wochenende 80,00 € pro Stunde plus Nutzungsausfallentgelt
Nichterfüllung der Reinigungspflicht bei deutlich sichtbaren Verschmutzungen durch z.B. Gebäck-Krümeln, Laub, Waldboden, Sand, Flecken, Schlamm – außen wie innen.	ab 35,00 € Bei erforderlicher Reinigung trägt der Kunde die gesamten Kosten für Reinigung, Personalaufwand und etwaigen Nutzungsfall.
Hinweis Bei Fahrten ab 3 Tagen besteht grundsätzlich Reinigungspflicht.	
Fahrzeug-Fehlbetankung (Diesel statt Benzin bzw. Benzin statt Diesel)	volle Haftung für Schäden, Personalaufwand und etwaigen Nutzungsausfall
Betankung mit sogenanntem „Premium“- Kraftstoff (z.B. „V-Power“, „Ultimate“, „Super Plus 98“)	pauschal pro Liter 0,30 €
Fremdnutzung der Tankkarte	volle Haftung für Schäden und Bearbeitungsaufwand, ggfs. Strafanzeige
Elektro-Auto - Verlust des Ladekabels	Wiederbeschaffungsaufwand
Vertragsstrafen bei Regelverstoß	
Fahrzeugüberlassung an Nichtberechtigte, Fahren ohne Buchung	250,00 €
Fahrzeugrückgabe falsch bzw. nicht am vorgesehenen Stellplatz abgestellt, falsches Fahrzeug genommen	25,00 €
Elektro-Auto wegen Fehlbedienung/Versäumnis nicht geladen	20,00 €
Vor Fahrzeugrückgabe nicht getankt (weniger als ¼ Tankfüllung vorhanden)	20,00 €
Fahrzeugrückgabe nicht ordnungsgemäß (Türen/Fenster offen / Licht an / Auto nicht abgeschlossen)	20,00 €
Fahrzeugrückgabe verspätet um 5 bis 10 Minuten / alle weiteren angefangenen 10 min	je 10,00 €
Alle Preise verstehen sich inkl. 19 % gesetzlicher MwSt.	