

VERHALTENS-CODEX

... ZU FAHRTBEGINN AN DER CARSHARING STATION



Schäden sind sofort der Servicezentrale zu melden und im Kundenprotokoll des Bordhandbuchs einzutragen.



Tiere dürfen nur in in einem geeigneten Transportbehältnis mitgenommen werden.



Autositze dürfen nicht ausgebaut werden.



Autozubehör im Auto lassen - wie Warnwesten, Verbandskasten, Kugelschreiber, Betriebsanleitung etc.



Rauchverbot in allen Fahrzeugen - absolut!



Alkohol/Drogen - es gilt die 0 ‰ -Toleranz.



Führerschein mit gültiger Fahrerlaubnis für Deutschland ist mitzuführen.

... WÄHREND DER FAHRT



Energiesparende Fahrweise für eine hohe Reichweite. Vermeiden Sie hohe Geschwindigkeiten und starkes Bremsen. Fahren Sie vorausschauend und lassen Sie das E-Auto rollen. Sie gewinnen dadurch Energie zurück (sog. Rekuperation). Der E-Motor wird zum Dynamo.

Das Ladekabel ist immer im Auto mitzuführen! Nehmen Sie das Ladekabel und legen Sie es in den Kofferraum.

... ZU FAHRTENDE AN DER CARSHARING STATION



Sauberkeit - hinterlassen Sie das Fahrzeug sauber! Starke Verschmutzungen müssen innerhalb der Buchungszeit auf eigene Kosten beseitigt werden.



Pünktlichkeit - Geben Sie das Fahrzeug aus Rücksicht auf Nachnutzer pünktlich zurück. Bei Verspätung Servicezentrale anrufen.



E-Laden - Das E-Auto immer an die Ladestation anschließen und den Ladevorgang starten.

CARSHARING STATION

Ein Fahrzeug abholen

1 - Öffnen Sie das Auto mit Ihrer Zugangskarte

Der Kartenleser ist an der Frontscheibe auf der Fahrerseite unten.



Halten Sie Ihre Zugangskarte an den Kartenleser.
(ca. 1-2 Sek.)

Erscheint ein **GRÜNES** Signal?

Das Fahrzeug öffnet sich.

- Steigen Sie ein und entnehmen Sie den Autoschlüssel. (s. Schritt 2)

Erscheint ein **ROTES** Signal?

Das Fahrzeug öffnet sich nicht.

- Bitte überprüfen Sie über das Fahrzeugkennzeichen, ob es auch Ihr gebuchtes Fahrzeug ist.
- Bitte vergleichen Sie Ihre Buchungszeit mit der aktuellen Uhrzeit.

Ist alles korrekt?

Rufen Sie bei Bedarf die Servicezentrale an und lassen Sie sich helfen.

2 – Steigen Sie ein und entnehmen Sie den Autoschlüssel

s. roter Kreis mit weißem Pfeil 

(i.d.R. im Handschuhfach, immer im Cockpit in Griffweite zum Fahrersitz)



Wird der Schlüssel nicht innerhalb der nächsten Minuten entnommen, aktiviert sich die Wegfahrsperrung.

3 – Anschließend können Sie in Ruhe ...

Fahrzeug auf Schäden überprüfen, Spiegel und Sitz einstellen etc.

Neuen Schaden entdeckt?

Siehe Kapitel „Mängel/Schäden“. Sofort, noch vor Fahrtantritt an die Servicezentrale melden und im Mängelprotokoll eintragen.

4 – Ladevorgang beenden

Entfernen Sie das Kabel vom Fahrzeug und der Ladesäule.

s. Kapitel/Register „LADEN“ : LADEVORGANG BEENDEN

Bitte das Ladekabel immer im Auto mitführen.

5 – ... und losfahren

Unterwegs und außerhalb der Station wird das Fahrzeug ausschließlich mit dem Autoschlüssel geöffnet und verschlossen. Zugangskarte trotzdem immer mitführen.

Unterwegs schließen und öffnen Sie das Fahrzeug mit dem Fahrzeug-Schlüssel!

CARSHARING STATION

Ein Fahrzeug zurückbringen

1 – Fahren Sie das Fahrzeug an die gleiche Station zurück von der sie es abgeholt haben.

2 – Ladevorgang starten


Verbinden Sie das Fahrzeug mit der Ladestation und starten Sie den Ladevorgang.

s. Kapitel/Register „**LADEN**“ : **LADEVORGANG STARTEN**

Das Elektro-Fahrzeug muss zum Laden immer korrekt an die Ladesäule angeschlossen und der Ladevorgang gestartet werden!

Im Falle von ungeladenen Fahrzeugen erheben wir ein Sonderentgelt!

3 – Stecken/schieben Sie den Fahrzeugschlüssel zurück

s. roter Kreis mit weißem Pfeil 



Tun Sie dies nicht, kann Ihre Buchung nicht korrekt beendet und das Auto mit Ihrer Zugangskarte nicht verschlossen werden.

4 – Schließen Sie das Fahrzeug mit Ihrer Zugangskarte ab

Der Kartenleser ist an der Frontscheibe auf der Fahrerseite unten.



Halten Sie Ihre Zugangskarte an den Kartenleser.
(ca. 1-2 Sek.)

Erscheint ein **GRÜNES** Signal?
Das Fahrzeug wird verschlossen.

Erscheint ein **ROTES** Signal?
Das Fahrzeug schließt nicht.
- Bitte überprüfen Sie, ob sie den Autoschlüssel korrekt zurück gesteckt haben.

CARSHARING STATION

Ein Fahrzeug zurückbringen

Fremdparker auf dem Stellplatz

Der Stellplatz ist durch einen Fremdparker blockiert?

- Bitte melden Sie dies der Servicezentrale und geben Sie an, wo Sie das Fahrzeug alternativ abstellen.
- Bitte fotografieren Sie das unberechtigt abgestellte Fahrzeug so, dass sowohl das Kennzeichen als auch die Stellplatz-Beschilderung sichtbar sind.

Das **Foto** schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Buchungsdaten an **falschparken@stadtmobil-suedbaden.de**