

VERHALTENS CODEX

... ZU FAHRTBEGINN AN DER CARSHARING STATION



Schäden sind sofort der Servicezentrale zu melden und im Kundenprotokoll des Bordhandbuches einzutragen.



Tiere dürfen nur in einem geeigneten Transportbehälter mitgenommen werden.



Autositze dürfen nicht ausgebaut werden.



Autozubehör im Auto lassen - wie Warnwesten, Verbandskasten, Kugelschreiber, Betriebsanleitung etc.



Rauchverbot in allen Fahrzeugen - absolut!



Alkohol/Drogen - es gilt die 0 ‰ -Toleranz.



Führerschein mit gültiger Fahrerlaubnis für Deutschland ist mitzuführen.

... WÄHREND DER FAHRT



Fahrweise für Klima- und Lärmschutz - Fahren Sie vorausschauend und energiesparend. Fahren Sie niedrigtourig im höchstmöglichen Gang.

Lassen Sie den Motor nicht unnötig laufen und nutzen Sie die Start-Stopp-Automatik. Halten Sie sich an die Richtgeschwindigkeit.

... ZU FAHRTENDE AN DER CARSHARING STATION



Sauberkeit - hinterlassen Sie das Fahrzeug sauber! Starke Verschmutzungen müssen innerhalb der Buchungszeit auf eigene Kosten beseitigt werden.



Pünktlichkeit - Geben Sie das Fahrzeug aus Rücksicht auf Nachnutzer pünktlich zurück. Bei Verspätung Servicezentrale anrufen.



Tanken - BENZIN/DIESEL Das Fahrzeug muss zum Ende der Nutzung mit mind. zu 1/4 gefüllten Tank zurück gestellt werden.

Tanken - ERDGAS Bei Erdgas-Autos müssen zum Ende der Nutzung Erdgas-Tank UND Benzin-Reservetank mind. zu 1/4 gefüllt sein.

CARSHARING STATION

Ein Fahrzeug abholen

1 - Öffnen Sie das Auto mit Ihrer Zugangskarte

Der Kartenleser ist an der Frontscheibe auf der Fahrerseite unten.



Halten Sie Ihre Zugangskarte an den Kartenleser.
(ca. 1-2 Sek.)

Erscheint ein **GRÜNES** Signal?

Das Fahrzeug öffnet sich.

- Steigen Sie ein und entnehmen Sie den Autoschlüssel. (s. Schritt 2)

Erscheint ein **ROTES** Signal?

Das Fahrzeug öffnet sich nicht.

- Bitte überprüfen Sie über das Fahrzeugkennzeichen, ob es auch Ihr gebuchtes Fahrzeug ist.
- Bitte vergleichen Sie Ihre Buchungszeit mit der aktuellen Uhrzeit.

Ist alles korrekt?

Rufen Sie bei Bedarf die Servicezentrale an und lassen Sie sich helfen.

2 – Steigen Sie ein und entnehmen Sie den Autoschlüssel

s. roter Kreis mit weißem Pfeil



(i.d.R. im Handschuhfach, immer im Cockpit in Griffweite zum Fahrersitz)



Wird der Schlüssel nicht innerhalb der nächsten Minuten entnommen, aktiviert sich die Wegfahrsperre.

Unterwegs schließen und öffnen Sie das Fahrzeug mit dem Fahrzeug-Schlüssel!

3 – Anschließend können Sie in Ruhe ...

Fahrzeug auf Schäden überprüfen, Spiegel und Sitz einstellen etc.

Neuen Schaden entdeckt?

Siehe Kapitel „Mängel/Schäden“. Sofort, noch vor Fahrtantritt an die Servicezentrale melden und im Mängelprotokoll eintragen.

4 – ... und losfahren

Unterwegs und außerhalb der Station wird das Fahrzeug ausschließlich mit dem Autoschlüssel geöffnet und verschlossen. Zugangskarte trotzdem immer mitführen.

CARSHARING STATION

Ein Fahrzeug zurückbringen

1 – Fahren Sie das Fahrzeug an die gleiche Station zurück von der sie es abgeholt haben.

BENZIN/DIESEL

Das Fahrzeug muss zum Ende der Nutzung mit mind. zu 1/4 gefüllten Tank zurück gestellt werden

ERDGAS/CNG

Bei Erdgas-Autos müssen zum Ende der Nutzung Erdgas-Tank UND Benzin-Reservetank mind. zu 1/4 gefüllt sein.

2 – Stecken/schieben Sie den Fahrzeugschlüssel zurück

s. roter Kreis mit weißem Pfeil



Tun Sie dies nicht, kann Ihre Buchung nicht korrekt beendet und das Auto mit Ihrer Zugangskarte nicht verschlossen werden.

3 – Schließen Sie das Fahrzeug mit Ihrer Zugangskarte ab

Der Kartenleser ist an der Frontscheibe auf der Fahrerseite unten.



Halten Sie Ihre Zugangskarte an den Kartenleser.
(ca. 1-2 Sek.)

Erscheint ein **GRÜNES** Signal?

Das Fahrzeug wird verschlossen.

Erscheint ein **ROTES** Signal?

Das Fahrzeug schließt nicht.

- Bitte überprüfen Sie, ob Sie den Autoschlüssel korrekt zurück gesteckt haben.

CARSHARING STATION

Ein Fahrzeug zurückbringen

Fremdparker auf dem Stellplatz

Der Stellplatz ist durch einen Fremdparker blockiert?

- Bitte melden Sie dies der Servicezentrale und geben Sie an, wo Sie das Fahrzeug alternativ abstellen.
- Bitte fotografieren Sie das unberechtigt abgestellte Fahrzeug so, dass sowohl das Kennzeichen als auch die Stellplatz-Beschilderung sichtbar sind.

Das **Foto** schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Buchungsdaten an **falschparken@stadtmobil-suedbaden.de**